

Zufriedene Kunden sind für uns das Wichtigste

Daher versuchen wir die Qualität unserer Dienstleistungen ständig zu verbessern und dabei die Bewertung durch unsere Kunden zu berücksichtigen. Jeder Kunde wird nach Abschluss des Auftrags darum gebeten, einen Fragebogen zur Kundenzufriedenheit auszufüllen.

92%

**Uneingeschränkte
Weiterempfehlung**

1. Welche Dienstleistungen nehmen Sie von uns in Anspruch?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Glasreparaturdienst | <input type="checkbox"/> Ganzglasanlagen |
| <input type="checkbox"/> Sicherheits-/Alarmverglasung | <input type="checkbox"/> Interior Verglasung |
| <input type="checkbox"/> Ganzglasduschen | <input type="checkbox"/> Hygieneverglasung |
| <input type="checkbox"/> Spezialverglasung | <input type="checkbox"/> Horizontal-Schiebewände (HSW) |

2. Wie beurteilen Sie die Termineinhaltung?

- sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft

3. Wie beurteilen Sie die Qualität der Leistung?

- sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft

4. Wie bewerten Sie die Abwicklung des Auftrages?

- sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft

5. Wie bewerten Sie die Kompetenz und Freundlichkeit der Mitarbeiter?

- sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft

6. Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit unseres Unternehmers?

- sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft

7. Wie haben Sie von uns erfahren?

- Werbung Nachbarn Bekannte Sonstiges Internet

Internet-Suchbegriff

8. Wie bewerten Sie den Umfang unserer Dienstleistungen und Angebote?

- sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft

Was wünschen Sie?

9. Würden Sie uns weiter empfehlen?

- ja nein

10. Welche Verbesserungsvorschläge oder Anregungen haben Sie für uns?